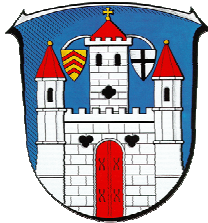


Leitbild des Bürgerbüros
- UmStadtBüro mit KFZ-Zulassungsbehörde-
der Stadt Groß-Umstadt



Wir sind die zentrale und erste Anlaufstelle für die Bürger.



Wir bedienen die Bürger umfassend, effizient und möglichst abschließend.



Wir sind den Bürgern gegenüber freundlich, zuvorkommend und beraten fachlich kompetent und verständlich.



Wir garantieren den Bürgern kurze Wege und geringe Wartezeiten.



Wir bieten den Bürgern flexible Öffnungszeiten.



Wir bieten den Bürgern eine freie Mitarbeiterauswahl bei Allzuständigkeit.



Wir arbeiten eng mit den Fachbereichen und den für unsere Aufgaben zuständigen Behörden zusammen.



Wir beachten Recht und Gesetz und wenden es einheitlich an.



Wir verstehen uns als Team, gehen fair miteinander um und achten uns untereinander.



Wir erarbeiten gemeinsame Ziele und nutzen die Ideen unserer Mitarbeiter



Wir sind bestrebt, ein Imagegewinn für die Stadt Groß-Umstadt zu sein.